

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されていますか？	19	3	0			・10名に対し30㎡である為十分確保の範囲内ではあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置がされておりませんが、創意工夫し支援者の技術向上で対応していますか？	17	5	0			・バリアフリーでは無いが研修等行い技術向上に努め 段差等対応しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	22				・個性をよく観て下さってありがたく思っています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	18	4	0			・季節に合わせての作品と個別の作品又は、その子に合 わせた活動提供を行っており固定化しない様になっています
	⑥	地域交流の機会を提供されていますか？(地域での活動、近隣への買い物体験など)今年度は、新型コロナウイルス感染の拡大防止の為地域交流はしていません。	13	7	1	1		・通常での活動において近隣への買い物や乗り物体験 更に地域の盆踊りなどに参加していますが、今年度は コロナ禍の為、機会の提供は出来ませんでした。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	22					

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	21	1				
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	22				・とても親身になって下さり感謝しています。 ・いつも助かっています。	
⑩ 保護者交流会、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、保護者交流会・保護者会を行うことができませんでした)	11	7	1	3		・保護者交流会は、BBQ、ボーリング大会、カレー会、餅つき会が行われています。 ・保護者会は、毎年3月に1年間の子供達の様子と今後の活動方針のご報告をさせておりますが、コロナの影響により今年度は、行う事が出来ませんでした。
⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	18	4			・苦情という事が今までなかったので、分かりません	・コロナ禍に於いて、送迎等の体制が日常で慣れていない スタッフにより行われており対応はその都度改善するよう努めています。
⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22					
⑬ 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	22				・活動の様子をお便りやDVD等で知る事が楽しみです。	
⑭ 個人情報に十分に注意していますか？	20	2				・雇用契約を結ぶ際に、個人情報に関する同意書を全員もらい、漏洩が無いよう約束しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	20	2			・防犯については解らない	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	22					
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染予防対策が行われていますか？	22	0				・次亜塩素酸水加湿器5台、加湿器3台を稼働し、飛沫感染防止と湿度を保つよう調整を行っています。 また、ジアイーノは、夜も一日中稼働し、子ども達の帰宅後は、室内・車内の次亜塩素酸水噴霧を行っています
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	22	0			・学校で疲れていても、ねばーらんどへ行くと元気になり、楽しんでかえってきます。 ・ねばーらんどが大好きです。ありがとうございます。	・全員が楽しみに将来に向けて一つでも習得できるよう ・目指して行きたいと思います。
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	22					
合計						配布数 23名 回収 22名	
%						回答率 95%	
事業所に対してのご意見・ご感想		<p>・情報伝達の配慮、あたたかい支援により安心して利用させて頂いております。今後ともよろしく申し上げます。</p> <p>・毎日、楽しみに通わせていただいています。スタッフさん丁寧な対応に、安心してお預けさせていただいています。ありがとうございます。</p> <p>・連絡ノートや送迎時にその日の様子や連携を取っておきたいことなどしっかり話せています。緊急の場合でも電話にてしっかり話す事ができ安心して子供を預ける事ができます。なによりも子供がねばーらんどに行くことを楽しみにしています。</p> <p>・コロナ禍で限がありました。来年度は制限なくいろんな活動ができることを願っています。</p> <p>・いつも手厚い支援をしていただきとても感謝しています。</p> <p>・毎回通所を楽しみにしております。放課後の居場所としてホッと出来る場所のようです。ありがとうございます。</p> <p>・親子共々支えて頂き、感謝の気持ちで一杯です。</p> <p>・感染症対策などより大変な中でも心のこもった支援を下さっていることに感謝しております。</p> <p>・いつも本当にありがとうございます。子供の事を本当によく考えて下さり、先の事を考えた支援をしていただいています。自分の子だけではなく他のお子さん達への愛情もたっぷり感じられて、安心してお願いしています。今後共宜しく願い致します。</p>					