

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制 整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されていますか？	18	3	1			・10名に対し30㎡である為十分確保の範囲内ではあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置がされておりませんが、創意工夫し支援者の技術向上で対応していますか？	20	1	1			・バリアフリーでは無いが研修等行い技術向上に努め 段差等対応しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	22					
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	16	5	1			・季節に合わせての作品と個別の作品又は、その子に合わせた活動提供を行っており固定化しない様になっています
	⑥	地域交流の機会を提供されていますか？(地域での活動、近隣への買い物体験など)今年度は、新型コロナウイルス感染の拡大防止の為地域交流はしていません。	15	6		1	コロナの為	・通常での活動において近隣への買い物や乗り物体験 更に地域の盆踊りなどに参加していますが、今年度は コロナ禍の為、機会の提供は出来ませんでした。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	22					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
保護者への説明等	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	22				放デイ内ではもちろん、自宅でも穏やかに過ごせる。協力、助言頂き本当に感謝しかありません。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	22				・とても良くしていただいています。親も助けられています。	
	⑩ 保護者交流会、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、保護者交流会・保護者会を行うことができませんでした)	17	4		1	・仕方ないですが、残念でした。 ・コロナの為	・保護者交流会は、BBQ、ボーリング大会、カレー会、餅つき会が行われています。 ・保護者会は、毎年3月に1年間の子供達の様子と今後の活動方針のご報告をさせておりますが、コロナの影響により今年度は、行う事が出来ませんでした。
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	17	5			・苦情を言った事がない為、分かりません	・コロナ禍に於いて、送迎等の体制が日常で慣れていないスタッフにより行われており対応はその都度改善するよう努めています。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22					
	⑬ 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	22					
	⑭ 個人情報に十分に注意していますか？	18	4				・雇用契約を結ぶ際に、個人情報に関する同意書を全員もらい、漏洩が無いよう約束しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	22					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	22					
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染予防対策が行われていますか？	20	2				・次亜塩素酸水加湿器5台、加湿器3台を稼働し、飛沫感染防止と湿度を保つよう調整を行っています。 また、ジアイーノは、夜も一日中稼働し、子ども達の帰宅後は、室内・車内の次亜塩素酸水噴霧を行っています
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	21	1			・とても楽しんでいて、元気に帰ってきます	・全員が楽しみに将来に向けて一つでも習得できるよう ・目指して行きたいと思います。
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	22				・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています	
合計						配布数 23名	回収 22名
%						回答率	95%
事業所に対してのご意見・ご感想		<p>・スタッフの方が子どもの変化や良い所を褒めてくださるので、親としても励みになります。子どももスタッフの方との関わりを楽しみにしています。</p> <p>・コロナで思うように活動できず残念でした。大変なことでしたが支えて下さってありがとうございました。</p> <p>・いつも楽しみに通わせて頂いております。コロナの中、大変ですがありがとうございます。早く交流会などできるようになってほしいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・コロナの対策が良くされていて安心感があります。早く終息してまた色々な所へ出掛けられる様になる事を祈っています。いつもありがとうございます。</p> <p>・何度か見学に行かせていただいておりますが、スタッフの皆さんがとても温かく、子ども達を思って支援しているのが伝わって、子ども達も楽しそうにのびのびとしている姿を見て、ねばーさんをお願いして本当に良かったと思います。今後共、宜しくお願い致します。</p> <p>・本人の特性をととてもよく理解して頂き、アドバイスをもらえてとても心強いです。親のフォローも毎回して頂きどうやったら解決できるのか一緒に考えてもらい心強いです。</p>					

