

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
3	5	2

改善目標、工夫している点など

- ・車イス利用者がいて、ベッドを広げると狭く感じることもある
- ・コロナの今を考えるとせまい気がする。利用者さんが大きくなっているのでやはりせまい
- ・子ども達が大きくなったので少し狭く感じる時がある
- ・子ども達が大きくなったので少し狭く感じる時がある
- ・車椅子で移動する時は狭いと感じることがある
- ・運動好きな活発な利用者や車イスの利用者もいるので、もっと広い方が良い

→コロナ禍の状況があるのでおやつを食べる時は机を最大限利用して分散し

利用者の距離をとれるようにしている

→利用者の人数にもよるが、コロナで三密を防ぐ為という点では、工夫してスペースを使っていると思う

→室内を整理整頓して少しでも広く使おうとしている

→人数が多い日は部屋がどうしても密になってしまいがちなためテーブルや体の向きで調整

→法的に必要なスペースは確保されています。

② 職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	2	1

改善目標、工夫している点など

- ・送迎に出してしまうスタッフがいると又は、車を駐車場に置いてくる時間にスタッフが足りないと感じることがある
- ・希望としては増やして欲しい。社員が出ている時間が多すぎる
- ・利用者2人にスタッフ1人配置していると思いますが、時々来所する子ども達を迎えるスタッフが少ないと感じることがある
- ・来所時や帰宅時などはもっとスタッフの人数が多いと良いと感じる時がある
- ・利用者2人につき1人スタッフを配置してい

→利用者の心身の状況等も関係あると思うが、以前に比べると、なんとかなっているように思う

→利用者2名に対し、1名のスタッフを配置しています。

→児童発達支援管理責任者・児童指導員も基準に則り配置しています。

またそれぞれのスタッフが強度行動障害などの各種研修を受講しています。

③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・段差がないように配慮されている
- ・段差もなく、トイレの1つは車イスごと入れる大きさがある
- ・車イスを使っていてバリアフリーは出来ていると思う
- ・車椅子で入れる大きいトイレがある
- ・段差がないから配慮されていると思う
- ・車イス移動にとってやや狭いと感じるが、バリアフリー化はなされていると思う

→屋根付き駐車場から室内に段差なく入れますので、雨・雪・強風などでも安心です。

→トイレも車いすのまま入れるスペースがあります。

→自己評価表、保護者アンケート共に全て「はい」を選択しているので、

バリアフリー化はなされていると思います。

- ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、
 広く職員が参画しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	2	1

改善目標、工夫している点など

- PDCAサイクルにのっとってやっています。
- 計画を立てたり、立てる前に見直しをしたりしている。
- 全体で取り組んでいます。

- ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して
 保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

- 保護者からのご意見とスタッフの意見をすりあわせてスタッフは自分のわかっていない部分を解決して欲しいと思います。
- 保護者からご意見を確認し、「いいえ」という回答があった部分は改善して業務改善に努めていきたいです。

- ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
6	1	3

改善目標、工夫している点など

- 会議ですりあわせたものをまとめた上で保護者に配布しています。

- ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
1	2	7

改善目標、工夫している点など

- 第三者評価は受けていません。
- 虐待の研修で外部からの目が必要という話がありました。コロナ禍でいろいろな人を受け入れられないので今は実行するのが難しいです。
- 第三者評価委員会を入れようかと数年前、会議で話し合いました。児童の評価を専門にしているところはなく、正しい評価を受けられるかどうかわからないという結果になりました。

- ⑧ 職員資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

改善目標、工夫している点など

- 今年度はスタッフ全員松が丘園の研修を受講しました。
- 強度行動障害の研修も随時参加しています。
- 研修は今後も参加していきたいと思います。

- ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・定期的に行っている
- ・個別支援計画を作成している
- ・子ども達に対して適切な関わりを行うために努力している
- ・定期的に行っている
- ・年数回ケース会議をして利用者の目標等を見直している

→児童発達支援管理責任者が作成しています。

→保護者とモニタリングをした上で支援者会議を行い決定しています。個別支援計画書は、保護者の方に読んで確認してもらい了承をいただいています。

→個別支援計画書は保護者のニーズと私たちが支援をしたいことを取り入れて作成しています。

- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
5		3

改善目標、工夫している点など

→きちんとしたツールは使用していない

記入なし 2

→アセスメントツールとはWISC、田中ビネー、太田ステージ等のことを言います。

→学校や児童相談所・病院の判定でも使用されているようです。

- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	2	1

改善目標、工夫している点など

→全員の意見を取り入れていきたいと思います。

→児童指導員中心に具体的な活動のプロセスも検討していきたいです。

- ⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

改善目標、工夫している点など

- ・活動のテーマは同じであっても趣向を変えて取り組んでいる
- ・通常は季節に合った制作をメインの活動としている。今年度の長期休みは外出ができなかったので作って遊べるものの制作やせっけん作りペン立てなどの活動にも取り組んだ
- ・今回は活動の制限がある中、出来る範囲内で取り組んでいるが、、、。
- ・同じような物にならないように気を付けている
- ・季節、行事に応じて工夫が出来る
- ・テーマは同じでもやり方を変えている
- ・出来ることが限られていることもあり実際は難しい
- ・毎年同じような活動にならないように、活動プログラムの意見を出し合って考えている

記入なし 1

→季節に応じたもので、毎年同じテーマであっても手法を変化し、それぞれのお子様のできることを考慮しながらプログラムを作成しています。

→新しい意見を取り入れたいのでスタッフはどんどん提案して欲しいと思います。

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
5	5	0

改善目標、工夫している点など

→平日と長期休みでは、明確な違いがあります。（平日は制作活動、長期休みは外出、今は散歩）

→一人ひとり目標を決めて支援していきたいです。

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせ

放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

→室内での活動は基本的には集団活動を行っています。制作は個人で行うことが多いですが、

みんなで1つのものを作ることもあります。

→毎日の帰りの会は集団行動として行っています。

→長期休みにはみんなで散歩や外出をしています。

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や

役割分担について確認しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

→支援開始前の朝礼を行っています。

→できない時はファイルにまとめスタッフが各自確認しています。

→役割分担は特にせず今の体制のままでスタッフが周りを見て臨機応変に対応していきます。

→支援内容は日誌に記入しています。スタッフ一人ひとりが子どもと関わった部分を記入し

みんなで1冊を作りあげていきたいです。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の

振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	4	4

改善目標、工夫している点など

→スタッフが報告するようにしています。

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に

つなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	3	0

改善目標、工夫している点など

→自分が出勤していない時の記録は読み直して子どもの様子を把握するように心がけています。

→聞いたことを次につなげ検証していくためには記録に残すことがとても大切です。

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を

判断しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	1

改善目標、工夫している点など

→6か月に1回行っています。これは法的にも決まっています。

→今年度のモニタリングの1回は電話で行いました。（コロナ感染防止対策のため）

⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
6	3	0

改善目標、工夫している点など

→ガイドライン 1年に1回は見直して、自身の反省や改善につなげて欲しいです。 記入なし 1

→制作活動をメインで行っています。

→長期休みは外部とのつながりを持てる機会なので、今後も関わっていきたいです。

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	1	0

改善目標、工夫している点など

→所長が参画している。

→関係機関とのケース会議が行われる場合は可能な限り参加しています。

㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	1	0

→学校にお迎えに行った際にその日の様子を確認しています。

→学校から連絡事項があった場合は、口頭や送迎表に記入し、共有できるようにしています。

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	2	5

→医療的ケアが必要な子どもは受け入れていません。

㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
6	4	0

→発達障害者支援センターと関わりをもった際に幼児期の本人の様子を共有する機会があった。

㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ

→情報を共有しています。

→個別支援計画書を提出したこともあります。

→提供する意思があることを伝えています。

㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	1	0

→発達障害者支援センターの方からアドバイスをいただきました。

②6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	0	6

改善目標、工夫している点など

- ・今年度はコロナ禍で直接の交流はないが、代表の方があいさつに来られたり、散歩のとき近くを
通り挨拶程度の会話をすることはある
 - ・今年度はコロナ禍の状況で交流ができなかった。また長期休みに児童クラブと交流していきたい
 - ・コロナで今はできていない。以前は行っていた
 - ・長期休み中は、近くの児童クラブ等に出掛けて交流を持っている
 - ・昨年はできなかった
 - ・今年度もコロナに関係で児童クラブや児童館との交流はできなかった
- 毎年、近くの中央小学校放課後子ども教室と交流を行っていますが、
本年は新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。
- 散歩中、子ども教室の方々と手を振ったり、挨拶しました。
- 児童クラブとは今後も交流していきたいという気持ちを共有しました。

②7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	1	2

改善目標、工夫している点など

- 全4回参加しています。今年度はDVD作成の時以外はオンラインで会議を行いました。
- 権利擁護・虐待防止検討部会に参加しています。

②8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について
共通理解を持っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

- ・保護者とは出来る限りのコミュニケーションをとり、子どもの状況をとらえるようにしている
 - ・送迎時や面談などで子どもの状況を伝えている
 - ・連絡帳や帰り送迎時に伝えられるようにしている
 - ・連絡帳を通じて、常に出来ている
 - ・連絡帳や電話で子どもの状態を保護者と共有している
 - ・電話連絡や連絡帳等で、子どもの様子を共有している
- 連絡帳や日々の送迎の際にお伝えしています。
- 年2回のモニタリングの際には時間内でお伝えできる限りのお話をさせていただいています。

②9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニ
ング等の支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	4	4

改善目標、工夫している点など

- ペアレント・トレーニングは行っていません。
- 今後は検討していきたいと思います。

③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

- ・ 契約時に丁寧に行っている
- ・ 契約時に説明している
- ・ 契約時に特に時間をかけて説明していると思う
- ・ 契約時に説明 連絡帳
- ・ 連絡帳や配布物で説明している
- ・ 運営規定については契約時に説明している

→契約時にお話ししています。

③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	1	0

改善目標、工夫している点など

- ・ 自分の知識・経験の限りで話をしている
- ・ 行っている
- ・ 面談等で詳しく話せていると思う
- ・ 面談や電話で対応
- ・ 社員は親身に出来ていると思う。送っていったスタッフも相談を受けて、社員に報告している
- ・ 定期的な保護者面談や電話でのやりとり等で助言や支援を行っている
- ・ 自分もできる限り支援できればと考えている
- ・ 帰り送迎等で聞き逃さないようにしたいと思う

→年2回の面談とご希望がある場合は電話や面談などでお話を伺い、助言が出来るようにしています。

また、その場でお応えできない場合は、スタッフ会議で検討したり、

関係機関に問い合わせして適切な支援ができるようにしています。

→計画に入れてみんなで支援していきます。保護者と信頼関係を築いていくことが大切だと思います。

③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	3	4

改善目標、工夫している点など

- ・ 例年は行っているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため本年度は交流は行っていない
- ・ 今年度はコロナ禍の状況があったので保護者会等は中止になった
- ・ 今回は出来ない
- ・ コロナで今はできていない。以前は行っていた
- ・ 保護者交流会の行事には手伝いで参加している
- ・ 昨年はできなかった
- ・ コロナウイルスにより
- ・ 今年度についてはコロナの影響で交流会を中止せざるを得なくなるなど
- ・ 保護者同士の連携の支援はしにくい状況であった

→毎年、交流会・保護者会を行っているのですが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のために全て中止といたしました。楽しみにしていた方、申し訳ありませんでした。

→保護者会で行う内容は印刷して配布させていただきました。

→例年は行っています。

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制、整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

- ・苦情があった場合は丁寧に聴き取り、対応している
- ・苦情があった場合には、話を聞きとり改善するように対応している
- ・あった場合でも対応していると思う
- ・苦情があった場合は対応している
- ・所長が中心になってがんばっていると思う
- ・対応していると思うが、果たして保護者がしっかり納得できているかどうかはわからない

→苦情があった場合は、真摯に向き合い適切な対応がとれる体制を整えています。

また、聞き取りをし、状況を確認して改善するための話し合いを行います。

そして当事者の方に説明をし、ご理解いただけるように対応します。

③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	1	0

- ・毎月おたよりの発行
- ・一年に一度活動の報告を行っている
- ・月に1度おたよりを発行し、活動内容や連絡事項などをお知らせしている
- ・毎月お便りを発行し、子どもの様子を伝えられている
- ・お便り発行
- ・毎月会報を発行している
- ・おたよりの発行や活動報告をしている
- ・月1回おたよりを出している

→毎月お便りを発行し活動の様子をお知らせしています。

→毎年、保護者会にて1年間の活動をお話したり、子どもたちの活動の様子をまとめたものをDVDにして配布しています。

また、自己評価及び保護者の方々のアンケートを集計したものを配布しています。

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

- ・注意している。
- ・配布物の確認や書類の管理など気をつけている
- ・持ち物等のまちがい、作品の入れ違い、名前のわかる物等気をつけている
- ・名前などが書かれていなくなった用紙などはシュレッダーにかけたりして注意している

→できるだけ配慮しています。

→配慮して対応しています。

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	2	0

改善目標、工夫している点など

- ・連絡帳に難しい表現、漢字を使用しないようにしている
- ・子ども達には、視覚的にも分かりやすいように写真を使ったり、ゆっくり分かりやすい言葉で話すように心がけている
- ・連絡帳に書く時に、忘れてしまうことがある。もう少ししっかり意識しないといけない（自分）
- ・保護者と接することが少なく、意思の疎通ができていないかわからない
- ・個人的には保護者と接する機会が少ないので意思の疎通までできていないが配慮していると思う
- ・連絡帳などで難しい言葉で書かない
- ・支援開始前の打ち合わせ等で利用者の気持ちや状況をくみとってあげられる旨の連絡がある

→こちらの話が理解できるような言葉、方法を選び、また、時間帯を配慮してお伝えするようにしています。

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
1	5	4

改善目標、工夫している点など

→今年度はできていません。（コロナ禍のため）

→例年はボランティアさんをお呼んで関わっていただいています。（布絵本、手品、手話講座）

③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

- ・マニュアルは配布している
- ・厚生労働省からの通達もすぐ取り入れて、よくやっていると思う
- ・消毒やうがいの声かけ 空気清浄機の使用 入口のかぎ
- ・消毒、マスクとコロナウイルス対策としてはしっかり対応できている
- ・食事をする時は対策としてはもう少し考えた方が良いのでは
- ・現在問題となっている新型コロナウイルス感染防止として手の消毒体温測定などを保護者に周知している。
- ・コロナ対策のマメな消毒や災害時の避難に備え、ヘルメットや防災頭巾のメンテナンス

→契約時にマニュアルをお渡ししています。また、保護者会にて再度配布したこともあります。

→職員に関しては、マニュアルをもう1度確認していきたいです。

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・避難訓練を行っている
- ・定期的に避難訓練を行っている
- ・避難訓練以外の散歩の時も毎回、避難場所の確認等してきた
- ・年間を通してスタッフ全員が最低1回は参加できると良い
- ・去年は散歩で避難経路で確認した
- ・災害伝言ダイヤルの試行を毎月1、15日に行っている
- ・年2回行っている。

→避難訓練を定期的に行っています。

→また、毎月伝言ダイヤルの練習をしています。

→今年は散歩の際に避難経路を通るようにしていました。

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

改善目標、工夫している点など

→今後虐待防止研修は義務付けられることになりそうです。

→今後も定期的に研修を行っていきます。

④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
10	0	0

→記載しています。該当する方にはご説明した上で個別支援計画に載せたり、同意書をいただいています。

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	0	1

改善目標、工夫している点など

→食物アレルギーのある子どもはいないです。

→保護者から量の制限を聞いている方にはそのように対応しています。

④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	3	0

改善目標、工夫している点など

→作成しています。

→自分がヒヤリハットだと思ったことは意識して積極的に書くように周知しています。