

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	きやらっと
------	-------

公表日 令和7年5月30日

利用児童数 令和7年2月12日現在

17名

回収数 17名 100%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	記入なし			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	0	1	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	0	・活動を見る機会がないので、一日を通してみたい	法定の人員は揃えています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	1	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	0	・十分されている	今後も研修を受け、専門的な知識を学びながら支援につなげていこうと思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0	1		支援プログラムは今年度より公表しています。それを見て評価していただければと思います	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	0	・自分の子に合った個別支援計画書を一緒に考えて下さり。それに沿って支援してくれていると感じています		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	0	0	・イベント、季節の行事はもちろん、それ以外にも、色々な事を考えてくれていて、子供もよるこんでいます ・たくさんの行事がされていると感じる	いろいろな活動を取り込み固定化しないように工夫していきたいと思います	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	0	6	0	・話を聞いたことがないのでわからない ・実際どのような形で行われているかわからない	コロナの影響で直接の交流が行えなくなりましたが、近くを散歩して顔を見かけたら挨拶していました。来年度からは再開したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	0	・丁寧にしっかりと説明いただきました。 ・いつも丁寧にされている		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	0	・丁寧にされている		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	0	3	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	0	0	・こちら子供の事、日々の出来事を共有してもらいたいのので、連絡帳や送迎時に伝えるよう心がけていますし、共有してくれているなと思います。 ・とてもできていますと思っています。 ・十分できている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	0	0	・面談等で悩みや相談ごと、また連絡帳を使ってなどで、とても話しやすい環境でありがたいです。 ・十分できている	6か月に一度面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	0	0	0	・利用している子供の事はもちろん、その家族のことまで気にかけてくださり、我が家にとってもきやらっとがとても大切な事業所 ・十分されている。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	4	0	0	・利用し始めて初めての保護者会があるようなので、参加したいと思えます ・今年度も保護者同士の交流会等が行われていなかったため、評価できません。久々の保護者会楽しみにしています。	コロナの影響で保護者同士の交流が行えなくなりましたが、今年度からは再開したいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な色々にもいつも対応して下さったり、本当に助かっています。 ・相談、申し入れをすぐに対応していただいでいてとてもありがとうございます。 ・相談にたくさんっていただいで助かっている。 	何かお困りごとがありましたら、気軽に相談いただければと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	1	0	・十分されている	ホームページ、ブログなどの更新を意識したいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0	0	・十分されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策は今もちゃんとしてくれていたりしてとても安心できます。 ・事前に保護者にメールで連絡を頂いている。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も定期的に行われ、その事前連絡もしっかりしてくれています。 ・ヘルメットなど常備されていたのを見た。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	2	0		子どもの安全確保は第一に考え、支援していきたいと思います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガもすぐに報告いただいで、安心してます。 ・いまだで事故が無いので、わからない 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく毎日、毎回、楽しいきやらつとに行きたいと言っています。それは安心感ももちろんあるからです。 ・長く通所させて頂いているので、安心していると思います。 ・十分している 	今後も安心してご利用いただける体制を整えていきたいと思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろん大好きなようです。 ・とても楽しく毎日通っています。どの方も優しく、安心してます。 ・毎回「楽しかった」と教えてくれます。 ・休みの日も行きたいというほど楽しみにしています。 	子どもたち自身が楽しく通いたくなるような場所を提供したいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にとって親にとっても安心して利用できる子供が楽しそう、満足すぎるくらいです。 ・いつも迅速に対応して頂きありがとうございます。 ・とても満足し、安心して利用しています。 ・柔軟な対応をして下さり、満足しています。 	これからもお子様や保護者様に満足していただける場所になるよう努めていきたいと思ひます