

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されていますか？	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう一つ部屋があると良い</li> <li>・広いとは言えませんが、子供たちが目が届く範囲にいる事も大事なので良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法的に必要なスペースは確保されています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様子をよく見て頂いていると感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者2名に対し、1名のスタッフを配置しています。</li> <li>・児童発達支援管理責任者・児童指導員も基準に則り、配置しています。</li> <li>・またそれぞれのスタッフが強度行動障害などの各種研修を受講しています。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際面談時に見て配慮されていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋根付き駐車場から室内に段差なく入れますので、雨・雪・強風などでも安心です。</li> <li>・トイレも車いすのまま入れるスペースがあります。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岩田さんから提案されたりと気づきなども多く助かっている</li> <li>・毎回面談等で細かくお聞きしています。</li> <li>・毎回家庭の意見も取り入れて下さった上で共通認識のもと課題に向けて下さっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が作成しています。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出出来ない状況を考え、オンラインなど活用したり工夫されている</li> <li>・おでかけ、作製等楽しんで過ごせると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に応じたもので、毎年同じテーマであっても手法を変化させ、それぞれのお子様のできることを考慮しながらプログラムを作成しています。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子供たちと活動する機会がありますか？(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、交流は行っていません。)	8	8	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、近くの中央小学校放課後子ども教室と交流を行っているが、今年は新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。</li> <li>・散歩中、子ども教室の方々と手を振ったり、挨拶しました。</li> </ul>
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり説明されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にお話しています。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
保護者への説明等	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気づかされることが多々あり助かります。</li> <li>・ノート、帰宅時のお話等で教えて頂き助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や日々の送迎の際にお伝えしています。</li> <li>・年2回のモニタリングの際には時間内でお伝えできる限りのお話をさせていただいています。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく相談にのっていただきありがとうございます。</li> <li>・アドバイスを頂きありがとうございます。</li> <li>・面談はあるが、育児に関する助言はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の面談とご希望がある場合は電話や面談などでお話を伺い、助言が出来るようにしています。</li> <li>また、その場でお伝えできない場合は、スタッフ会議で検討したり、関係機関に問い合わせして適切な支援ができるようにしています。</li> </ul>
	⑩ 保護者交流会、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？(今年度は新型コロナ感染拡大防止の為、保護者交流会・保護者会を行うことができませんでした)	7	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来るようになることを望みます</li> <li>・また再開して皆様にお会いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、交流会・保護者会を行っているのですが、今年度は新型コロナ感染拡大予防のために全て中止といたしました。楽しみにしていた方、申し訳ありませんでした。</li> <li>・保護者会で行う内容は印刷して配布させていただきました。</li> </ul>
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知されている。</li> <li>・苦情はないですが、その様な時はされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があった場合は、真摯に向き合い適切な対応がとれる体制を整えています。</li> </ul>
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分配慮されている</li> <li>・充分されていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの話が理解できるような言葉、方法を選び、また、時間帯を配慮してお伝えするようにしています。</li> </ul>
	⑬ 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・毎月お便り楽しみにしています。カラフルで素敵ですね。おやつ表もおもしろいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月お便りを発行し活動の様子をお知らせしています。</li> <li>・毎年、保護者会にて1年間の活動をお話したり、子どもたちの活動の様子をまとめたものをDVDにして配布しています。</li> <li>また、自己評価及び保護者の方々のアンケートを集計したものを配布しています。</li> </ul>
	⑭ 個人情報に十分に注意していますか？	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手数をおかけします。十分に注意していただいている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ配慮しています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	17	2	0	0	・書面にて周知されている	・契約時にマニュアルをお渡ししています。 また、保護者会にて再度配布したこともあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17	2	0	0	・子供から訓練をしたことを聞いている ・学校、デイ様と訓練が出来き、備えが身につくとい いです。様子もお知らせ頂きありがとうございます。	・避難訓練を定期的に行っています。 ・また、毎月伝言ダイヤルの練習をしています。 ・今年は散歩の際に避難経路を通るようにして いました。
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染 予防対策が行われていますか？	16	3	0	0	・ここ最近どんな対策をしているかなど聞いていない ・自分の子供がきちんとマスクが出来ていなくてす みません。ご迷惑をおかけいたします。	・加湿器、空間除菌機を稼働し、2時間ごとの消毒 次亜塩素酸水の噴霧、送迎車の除菌などを行って います。 ・入室の際には、マスク着用、アルコール消毒、 手洗い、うがいを行うようにしました。
	⑱ 子供は通所を楽しみにしています か？	18	1	0	0	・活動内容により気持ちに波があるが、基本楽しみに している。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・時より拒否あり	
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	18	1	0	0	・子供だけでなく保護者の事も気にかけていただき感謝。 ・きめ細く支援して頂きありがとうございます。 ・他事業所とプログラムが多く被る	
合計		263	13	4	5	配布数 20名 回収 19名 回答率 83 %	
%							
事業所に対してのご意見・ご感想		<p>・来年は受験を控えているので、色々な情報や相談にのっていただけると助かります。子供たちの為にいつもありがとうございます。</p> <p>・きゃらっとさんなくして我が家はなりたちません。本当に毎日ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・きゃらっとに入れて、きゃらっとに出会えてよかったと思います。信用できる事業所だと思います。</p> <p>・おむつを替える時(肢体不自由でも)ベットなり、オムツ台が欲しい。床(マットをひいていても)やフロアで目隠しをしても作業的にも衛生的にもちょっとと思うので。</p> <p>・存じ上げない事については「2」にしております。</p>					