

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されていますか？	14	1	0	0	・もう少し広いと嬉しい。	・法的に必要なスペースは確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	2	0	0	・何名配置されているかわからない。 ・スタッフの人数が十分適切。	・利用者2名に対し、1名のスタッフを配置しています。 ・児童発達支援管理責任者・児童指導員も基準に則り、配置しています。 ・またそれぞれのスタッフが強度行動障害などの各種研修を受講しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15	0	0	0	・車道にはすぐに面していないので安心です。	・屋根付き駐車場から室内に段差なく入れますので、雨・雪・強風などでも安心です。 ・トイレも車いすのまま入れるスペースがあります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	15	0	0	0	・子どもの特性をとともよくみてくださっていると感じています。 ・細やかな個別支援計画書が作成されている。 ・とつてもされています。	・児童発達支援管理責任者が作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	14	1	0	0	・季節に応じての活動をして頂いて嬉しいです。 ・季節毎のイベントが楽しそう。 ・活動の様子が便利からもいろいろ工夫されているのがわかります。	・季節に応じたもので、毎年同じテーマであっても手法を変化させ、それぞれのお子様のできることを考慮しながらプログラムを作成しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子供たちと活動する機会がありますか？(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、交流は行っていません。)	6	4	2	3	・コロナのため。 ・コロナ禍、散歩などで違った活動がされている。 ・活動の機会がなかったのも…。	・毎年、近くの中央小学校放課後子ども教室と交流を行っているが、本年は新型コロナ感染防止のため中止となりました。 ・散歩中、子ども教室の方々と手を振ったり、挨拶しました。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	15	0	0	0	・十分されている。	・契約時にお話ししています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
保護者への説明等	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されている。 ・送迎の際にもお伝えして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や日々の送迎の際にお伝えしています。 ・年2回のモニタリングの際には時間内でお伝えできる限りのお話をさせていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気づかされることしばしばです。 ・いつもありがとうございます。 ・助言はないように思う。 ・所長さんにはとくにお世話になっています。 ・いつもアドバイスをありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の面談とご希望がある場合は電話や面談などでお話を伺い、助言が出来るようにしています。 また、その場でお応えできない場合は、スタッフ会議で検討したり、関係機関に問い合わせして適切な支援ができるようにしています。
	⑩ 保護者交流会、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？(今年度は新型コロナ感染拡大防止の為、保護者交流会・保護者会を行うことができませんでした)	11	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため。 ・交流会がなかったため…。 ・なかなか参加できませんが…。 ・参加したことがないが以前より交流会のお知らせが届いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、交流会・保護者会を行っているのですが、今年度は新型コロナ感染拡大予防のために全て中止といたしました。楽しみにしていた方、申し訳ありませんでした。 ・保護者会で行う内容は印刷して配布させていただきます。
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情にあたる件がないのでどちらともいえないになります。 ・苦情がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合は、真摯に向き合い適切な対応がとれる体制を整えています。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・反対にいろいろ聞いてくださるので十分配慮されている。 ・情報の伝達はないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの話が理解できるような言葉、方法を選び、また、時間帯を配慮してお伝えするようにしています
	⑬ 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りは活動の様子が伝わり、楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月お便りを発行し活動の様子をお知らせしています ・毎年、保護者会にて1年間の活動をお話したり、子どもたちの活動の様子をまとめたものをDVDにして 配布しています。 また、自己評価及び保護者の方々のアンケートを集計したものを配布しています。
	⑭ 個人情報に十分に注意していますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題を感じません。 ・お手数おかけしています。十分対応していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ配慮しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その度に連絡を頂いています。細やかにしていただけるかと思えます。 ・周知説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にマニュアルをお渡ししています。 また、保護者会にて再度配布したこともあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りでも発信されているのを見えています。 口頭でもお聞きしています。 ・子どもから「今日避難を訓練した」と教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に行っています。 ・また、毎月伝言ダイヤルの練習をしています。 ・今年は散歩の際に避難経路を通るようにしていました。
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染予防対策が行われていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・加湿器等の準備や消毒、送迎車を増やして頂く等大変かと思えます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・加湿器、空間除菌機を稼働し、2時間ごとの消毒 次亜塩素酸水の噴霧、送迎車の除菌などを行っています。 ・入室の際には、マスク着用、アルコール消毒、 手洗い、うがいを行うようにしました。
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に生活になくてならない きやらっとさんです。 ・とっても楽しみにしています。スタッフのみなさんの事が大好きです。 ・とても楽しみにしていると思う 	
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が細やかで安心して過ごせています。 ・子供が楽しく通っている姿でわかります 	
合計		263	13	4	5	配布数 18名 回収 15名	回答率 83 %
%							
事業所に対してのご意見・ご感想						<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。子供は毎回楽しく通えていることうれしく思います。 ・昨年からのコロナ対策も本当に大変です。スタッフの方々に感謝してもきれません。これからどうぞよろしく。イベント等も早く参加できる様になるといいですね。お願いいたします.. ・所長さんはじめスタッフの方々には私たち親子のために色々相談などにのっていただいたりうごいていただいていたすかっています。本当にかんしゃしています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・いつも突然な変更(時間等)にも柔軟に対応していただき感謝しています。今後も変わらぬご支援をお願い致します。 ・いろいろ工夫して楽しい行事を行っているのでも感謝しています。子供もとても楽しく通わせて頂いています。 ・先生方の支援のおかげで、毎日楽しく通わせて頂いております。有難うございます。感謝しております。 ・困った時など、いつも親身になり考えてくれありがとうございます。 ・いつも子供が楽しみにしています。トランプやトランポリンで遊んだり、散歩にでかけると嬉しいみたいです。行事のイベントも楽しいらしいです。これからもよろしく願います。 	