

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	3	2

改善目標、工夫している点など

- ・クールダウンできる場所があると良い
- ・整理整頓を心掛け、有効スペースの確保に努めているが、コロナの時代やはり広い場所が必要
- ・利用者の多い日、送迎時間が重なる時など手薄に感じる時はある

- 人数が多い時は言葉遊びなど座って出来る事を行っている
- 臨機応変に対応できている
- その時々により、工夫して行っている
- その場に応じて子どもたちも動いている
- 活動や人数に応じてテーブルの配置を変えたり工夫している
- 人数にもよるが、狭く感じることもある。限られたスペースで状況や人数に対して活動内容を工夫出来ている
- コロナ等に対応して、工夫している
- お互いの距離に気を付けるようにしている
- 広さは十分ではないが、静、動を考え工夫して活動している。
- 死角がなく、なにかあってもすぐに対応できるスペースではある

② 職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	5	0

改善目標、工夫している点など

- ・子供の状況によっては足りないと感じる時もある。
- ・年少の子どもが増えたり、曜日によっては手薄に感じる
- ・個別につく利用者が多い時は足りないと感じることもある
- ・子どもの状況で手薄に感じる事もあるが、長い時間ではない

- ガイドラインでは10人まで 常勤1名・非常勤1名、10人超える場合 常勤1名 非常勤2名の配置となっている。
- 会社として各事業所 利用者2名に対して支援者1名を配置している。
- 支援者が数名の利用者を見る事が出来るように急遽の活動を工夫する。
- 送迎等で足りない時もある。利用者の状況で足りないと感じる時もあるがスタッフと声かけ合い補っている。
- 手薄に感じる時もあるが短い時間ではある。車から降りる順番などの工夫により、対応している

③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	2	0

改善目標、工夫している点など

- ・トイレの不便さはある

- 室内には段差はない
- 壊れた所など修繕も早く対応しているように思います。

④ 業務改善を進めるためのP D C Aサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 行っている
- 月1回のスタッフ会議で行っている。
- 会議、朝礼、ノートなどで確認、共有できている

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して

保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 会議、朝礼等で報告を受け改善につなげられている。
- 年1回実施
- コミュニケーションが取れるようにしている

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
5	3	1

改善目標、工夫している点など

- アンケートを実施しています。今年度も保護者（無記名）から郵送で回収しています。
- 年度末に活動報告と一緒に保護者へ配布している
- 紙ベースで配布している

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	1	1

改善目標、工夫している点など

- 現状、外部評価は受けていない

⑧ 職員資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 研修を外で学んできた社員から皆に伝えたり、実習している。
- 会社から研修がある事を伝えられる。
- 今年度もYouTubeによる研修をおこなった。支援者は全員参加できた。

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・ 会議（スタッフ）で話が出て作成している。
 - ・ 保護者との面談、スタッフの話等を吸い上げ、児発管が作成している
- スタッフ会議にて支援者会議を行っています。
- 会議で提起している
- 保護者と面談を行い、モニタリングを行い児童発達支援管理責任者が作成している

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
5	1	3

- ・ まだ理解できていないところがあります。

改善目標、工夫している点など

- ・ 標準化されたツールは使っていない
- 使用していない
- アセスメントは保護者の方に書いてもらっている

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標、工夫している点など

・季節の工作等、共有して行っているまた、話し合う

- スタッフから意見を聞き行っている
- アイデアを出し合っている。
- 会議等でみんなで考えられている。
- 季節の工作などアイデアを出し合っている。

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

改善目標、工夫している点など

・工夫できている
・内容が被らないように工夫できている。

- 季節の行事に合わせて工夫出来ている。
- 季節の行事を作品にできている。前の年と被らないように工夫している。
- 季節の物をすべて子どもたちが参加できるように工夫している
- 指先を使うなど、いろいろな制作を通じて活動をしている

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

改善目標、工夫している点など

- コロナ禍で外出がままならない中、活動や遊びの案が出し合えた。
- 長期休暇など細かく予定を組み設定できている。
- 平日、休日、長期休暇と別々の活動をしている
- 平日に出来ない活動を、長期休暇に行っている。また、今年は外出ができなかったが、散歩などを通じて体力づくりを行った

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標、工夫している点など

・個の活動、集団での活動（体操、歌など）バランス良くできている

- 制作など個別活動をしたり、ゲーム大会など集団で活動できるものを工夫して行っている

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

改善目標、工夫している点など

- 朝礼ノートの活用
- 出勤時間がバラバラで朝礼に参加できなくてもノートで内容を確認できている
- 朝礼ノートを見て、不明点は確認するようにしている
- 朝礼にて話をしている。（朝礼ノートを作り、勤務がないスタッフにも伝えられるようにしている）

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

- ⑩ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	6	1

改善目標、工夫している点など

- ・ 支援終了後に話し合いは出来ないが、次の日の朝礼またはメモ等に残し、気付いた点等を共有している。
- ・ 翌日の打ち合わせ等で報告はあるが、当日に話しをする時間の余裕はない

- 気付いた点、気になることなど、きちんと報告メモ書きを残したりしている。
- 必ず打ち合わせをするわけではないが、気付いた点を共有できている
- 支援終了後は送迎で打ち合わせの時間はないが、メモや気になる事は連絡をもらい、保護者への対応や翌日の対応が出
- 来るようにしている

- ⑪ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 問題が起きた際は、スタッフ間の情報の共有や個別日誌に記録として残し、改善につなげている。
- 個別日誌を記入
- 日々の支援を個別日誌に記入し、毎月1回のモニタリングに使用

- ⑫ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 見直されている。
- 月1回モニタリングを行い。また、年二回面談、支援者会議で計画書を見直ししている

- ⑬ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 行っている
- ガイドラインでは、自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供

- ⑭ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 児童発達支援管理責任者が参画している

- ⑮ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 行っている
- 学校からのメールや保護者から連絡帳もしくはメール、電話連絡により、調整できている。
- 学校との情報の共有を行っている。特に送迎時に先生と話しができる

- ②② 医療的ケアが必要な子どもを受け入れ場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
1	2	6

改善目標、工夫している点など

- 医療的ケアが必要な子どもを受け入れていないので、主治医との連絡体制は整えていない
- 専門職（看護婦等）がないので、医療行為もできない

- ②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
3	4	2

改善目標、工夫している点など

- 保護者より情報を頂いている
- 今後保護者の方に確認してから、保育園や幼稚園、児童発達支援事業所と情報の共有を行っていききたい
- 保護者の方から支援マップ（保育園や幼稚園）を頂いている

- ②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
0	4	5

改善目標、工夫している点など

- 行っていない
- 必要があれば、保護者の方へ連絡をして情報提供する

- ②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
3	2	4

改善目標、工夫している点など

- 発達障害支援センターに相談したことはある。今後も行っていききたい

- ②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも いえない	いいえ
0	0	9

改善目標、工夫している点など

- 現在コロナの関係で交流はない

- ②⑦ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
0	4	5

改善目標、工夫している点など

- 参加していません。特に協議会が開催される連絡等を受けていません。

- ②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 送迎や連絡帳、メール、電話などで、子どもたちの状況を伝えている
- 連絡ノートを通じて共有していききたいと思います。
- 送迎時に話をしている

- ②9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	4	3

改善目標、工夫している点など

→ ペアレントトレーニングはおっこなっていないが、対応力が向上するように話をする。

- ③0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

→ 契約の際に丁寧に説明している（約2時）

- ③1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・話を聞き、社員に報告（保護者からの悩み、相談）
- ・相談を受けたら即答せず持ちかえり、所長に相談するようにする。

→ 送迎時に保護者と話しをする。困りごとなど聞いて、利用者に対しての支援などを考える。対応出来る事は行っている。

- ③2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	2	3

改善目標、工夫している点など

- 年4回開催している。保護者同士が交流できるように工夫している。今年度はコロナの為、できていない
- 年1回保護者会を開催している。今年度はコロナの為できていない

- ③3 子どもや保護者の苦情からの苦情について、対応の体制、整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- ・苦情は即、社員に報告

- 苦情対応のフローチャートが、事業所の壁に貼り付けてあります。
- 契約に苦情についての話をしている

- ③4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

- 月1回お便りの発行し、配布している。
- たくさんの写真付きなど、分かりやすく活動報告をしている

- ③5 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

- ・会議の資料等は専用ファイルに保管、破棄の際にはシュレッターにかけるようにしている

改善目標、工夫している点など

→ 個人情報は十分に注意している

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

・連絡ノートを通じて共有しています。

- 送迎時に伝達
- 伝え方（言葉使いや視覚ツールの使用）を工夫している
- 保護者には、連絡帳やメールや電話で情報伝達している
- 視覚支援により伝える

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
2	2	5

改善目標、工夫している点など

・コロナ禍の事情もあるので、状況が変わるまでは厳しい面もあるが地域との交流を挨拶当を通して行っている

- 高齢者のデイサービスへ伺うことはできなかったが、散歩で近所の方やお店の方に挨拶する

③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

改善目標、工夫している点など

- 緊急時対応マニュアルを作成し、配布している
- 非常時のみならず、日頃から気を付けるように意識しておくことが重要と思う
- 室内に掲示している
- 会議等で確認している

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
7	1	1

・基本的な避難訓練はしているが、外出時や散歩等に出た時等の対応について不足な面があると感じる

・訓練以外にも避難のイメージを持つようにしている

改善目標、工夫している点など

- 年2回の避難訓練を行っている。1日と15日災害伝言ダイヤルのお試し
- 3事業所合同で年2回、避難訓練を設けている。
- 年に数回しっかり行っている
- 今年は、長期休みに事業所で避難訓練をする。また、年2回、合同での避難訓練を行い、第三避難所の中央中学校を通り近くの公園まで歩く

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ
9	0	0

改善目標、工夫している点など

・会議で学んだ

・会議で話し合い、対応している

- 会議で話し合ったりしているので対応していると思います。又、お互いに意識しあって気を付けたいと思います。
- 会議の際、資料の配布、スタッフ全員での情報共有、定期的に伝えている

- ④1 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

・身体拘束した時は、保護者になぜどのような状態だったのか伝えている

- 事前に了解を得ている。万一身体拘束した場合には保護者に報告している。
- どのような時に身体拘束するか確認を取っている。また、身体拘束した場合にはどのような状態だったのか、保護者に伝えている。
- 必要な利用者には支援計画書への記載し、確認してもらっている

- ④2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
4	4	1

- アセスメントに記入されているので確認。
- 薬によっては、飲み合わせが悪い食べ物もあるので注意が必要
- 現在1名アレルギー、1名薬の飲み合わせで注意が必要です。
- 医師の指示所に基づく対応はしていません。

- ④3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

・ヒヤリとした事があるが書けていません。

改善目標、工夫している点など

はい	どちらとも いえない	いいえ
8	1	0

・ヒヤリハットあった場合には、記入し、共有している。（もう少し活用したい）

・もっと書きましょう

- 簡潔なものを作成し、個別日誌の所に記入する紙を入れてある。
- ファイルに保管し、確認できるようになっている。
- わかりやすい場所に保管し、皆が目を通せるようにしている。且つ朝礼にてスタッフ全員に情報共有出来る様、所長から状況説明、対応等話がある。