

エミフル

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート集計)

令和5年2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが有効活用されていますか？	17	9	0	0	・もう少し広いと思います	・広さは十分ではないが国の設備基準は満たしています。 ・死角がなくすぐに対応できるスペース。活動を工夫し動、静を組み合わせで活動している。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	23	3	0	0		・児童10人に対して指導員2人という国の人員配置以上の人員配置。児童2人に対して児童指導員1人で常に支援している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	18	8	0	0		・室内はバリアフリーではある。が車椅子用のトイレが別の階にあり、不便さはある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	26	0	0	0	・面談した上で課題がしっかり作成されている。	・年に2回面談を行い、また帰りの送迎時に保護者とお話しをしてニーズを把握。学校での様子や事業所内での様子を記録し、作成している
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	24	2	0	0	・季節物の制作も毎回楽しみにしています。	・季節の行事に合わせて、毎回変えている。指先を使う、指の力の加減が出来るように制作を通じて活動している。
	⑥	地域の交流として高齢者デイサービス訪問、けやき体育館催し物の参加等今後も続けていきますがよろしいですか？(今年は新型コロナ感染の拡大防止の為、地域の交流を行うことができませんでした)	24	2	0	0	・まだ一度も参加したことがありません。 ・他のと交流できる事はとても良い経験ができていますと思う	・今年度はコロナウイルス感染拡大防止の為、地域との交流が出来ませんでした。散歩へ出かけた時には地域の方への挨拶を忘れずに行った。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	26	0	0	0		・契約時に行っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	26	0	0	0	・子、親ともに相談にのっていただいている。	・帰りの送迎時や連絡帳にて共通理解を行うようにしています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	25	1	0	0		・年2回面談を行いました、送迎時にお話しをさせてもらっている
⑩	保護者交流会、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？（今年は新型コロナウイルス感染の拡大防止の為、保護者交流会、保護者会を行うことができませんでした。）	11	10	4	1	・また再開されたら参加したいです。 ・これまで不参加なのでわかりません。 ・一度も参加したことがありません。 ・また、できる日がくるといいと思っています。 ・コロナの影響で行われていないため、どちらともいえない。今後を期待します。 ・また活動できるといいなと思います。 ・交流会がないのがさみしいです。	・年4回の保護者交流会、年1回の保護者会を毎年行っています。今年度はコロナウイルス感染の拡大防止の為、中止しています。
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	24	2	0	0	・不満がないため、どちらともいえない	・契約時に苦情の対応の体制についてご説明させて頂いています。迅速に対応し、事業所内または、社内でも共有しています。
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	26	0	0	0		・子どもに対しては分かりやすい方法を工夫し、保護者の方へは送迎時やお便りなどで伝達している。
⑬	定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	26	0	0	0	・いつも楽しみにしています。	・月一回のお便りを配布。また、年度末には年間の活動報告とともに、自己評価やアンケート結果を紙ベースで配布している。 ・契約時に写真の使用については承諾をとっています。
⑭	個人情報に十分に注意していますか？	26	0	0	0		・個人情報には注意し、個人情報が記載されたものは鍵付きのキャビネットに保管

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	23	3	0	0	・年度初めの方には説明があったが(用紙など)いざの時に情報がわからないので、年何回か教えてほしい	災害時のマニュアルについては、契約時にお話しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	26	1	0	0	・子供の訓練はできているが、保護者の連絡など(メール練習など)も訓練が必要と感じる	・長期休業日などを利用して、全ての曜日で行えるようにしています。 ・年2回は3事業所合同で第3避難所の中央中横の公園まで歩く。
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染防止対策が行われていますか？	25	1	0	0		・利用者、支援者の体調管理 ・手洗い、うがい、消毒。室内の消毒、加湿器による湿度の調整。ジアイーノの稼働。換気
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	24	2	0	0	・とても楽しみにしています。	
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	26	0	0	0		
合計		446	44	4	1	配布数 27名 回収 26名 回答率 89.29%	
%		92.9	6.86	0.22	0		
事業所に対してのご意見・ご感想		・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。					
		・いつもありがとうございます。いつもエミフルの日を楽しみにしています。					
		・普通の学童ではしてくれない所まで、やってくれていて逆に感謝しかありません。毎回何かあると対応もすぐにしてもらい、心配等も沢山して頂く事もあり、いつもありがとうございます。					
		・毎回自分の気持ちを出して聞いて下さり、安心して通えています。成長できたところが沢山あったと感じます。保護者、家族との交流がまたできる日が来るといいなあと思います。					
		・今年度もよろしく願います。コロナ禍になっても安心して子供を預ける事ができます。					
		・いつもご支援いただきありがとうございます。楽しく通っています。手作りおやつ、とても良いと思いますが、時々購入品だと嬉しいようです。					
		・スタッフの皆さんの対応が細やかで子供の成長と一緒に喜んで下さりありがとうございます。					

・いつも大変お世話になり、感謝しています。早くコロナが終息して以前のような活動ができると良いのですが・・・これからもよろしくお願いします。

・分からない、把握していないを”2、どちらともいえない”に〇をしました。