

エミフル

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート集計)

令和3年2月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが有効活用されていますか？	15	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・狭い、もう少し広くてもいいかなと思います ・利用者の特徴により職員の数も変わって人数が増えると狭いと感じる ・今に限ってですが、人数が多い時を考え、もう少し広いスペースだと良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広さは十分ではないが国の設備基準は満たしています。 ・死角がなくすぐに対応できるスペース。活動を工夫し動、静を組み合わせで活動している。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせている ・人数がわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童10人に対して指導員2人という国の人員配置以上の人員配置。児童2人に対して児童指導員1人で常に支援している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	18	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり見たことがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内はバリアフリーではある。が車椅子用のトイレが別の階にあり、不便さはある。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで細かく色々話せているので良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回面談を行い、また帰りの送迎時に保護者とお話しをしてニーズを把握。学校での様子や事業所内での様子を記録し、作成している
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫しているが、少し固定化しているように感じる ・イベントでの工作でも年で工夫されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事に合わせ、毎回変えている。指先を使う、指の力の加減が出来るよに制作を通じて活動している。
	⑥ 地域の交流として高齢者デイサービス訪問、けやき体育館催し物の参加等今後も続けていきますがよろしいですか？(今年は新型コロナ感染の拡大防止の為、地域の交流を行うことができませんでした)	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染症が落ちついたらまたお願いします。 ・交流が難しいので参加する機会があるとうれしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染拡大防止の為、地域との交流が出来ませんでした。が、散歩へ出かけた時には地域の方への挨拶を忘れずに行った。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	25	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に行っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
保護者への 説明等	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	25	0	0	0		・帰りの送迎時や連絡帳にて共通理解を行うようになっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	25	0	0	0	・どうしたらよいか一緒に相談できる ・いろいろ助けて頂いています	・年2回面談を行いました、送迎時にお話しをさせてもらっている
	⑩ 保護者交流会、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？（今年は新型コロナウイルス感染の拡大防止の為、保護者交流会、保護者会を行うことができませんでした。）	22	2	1	0	・どの子と仲良くできているかなど見る事の出来る場所で ・参加できないですが(仕事で)開催されてます ・コロナ感染が落ちついて集まれる状況になったら、ぜひ参加させていただきます	・年4回の保護者交流会、年1回の保護者会を毎年行っています。今年度はコロナウイルス感染の拡大防止の為、中止しています。
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	22	3	0	0	・他の方の苦情から、周囲にまで気にかけて声を掛けて下さり、細やかな対応でした。 ・わかりません ・苦情対応にあった事がまだない	・契約時に苦情の対応の体制についてご説明させて頂いています。迅速に対応し、事業所内または、社内で共有しています。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	24	1	0	0	・子どもの話から聞くことはできていない	・子どもに対しては分かりやすい方法を工夫し、保護者の方へは送迎時やお便りなどで伝達している。
	⑬ 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？	25	0	0	0	・活動のお便りは写真付きでわかりやすい(写真を出してほしくない家庭もありますか) ・お便りで活動内容や過ごしている様子がみれるので毎回楽しみにしています。	・月一回のお便りを配布。また、年度末には年間の活動報告とともに、自己評価やアンケート結果を紙ベースで配布している。 ・契約時に写真の使用については承諾をとっています。
	⑭ 個人情報に十分に注意していますか？	25	0	0	0	・しっかりしていると思います	・個人情報には注意し、個人情報が記載されたものは鍵付きのキャビネットに保管

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	23	2	0	0	・避難場所などプリントだとわからなくしまっている。 アプリなどに入れるとわかりやすい	災害時のマニュアルについては、契約時にお話しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	24	1	0	0	・訓練することで子どもたちも覚えていくので、良い活動だと思います。 ・訓練は行われている。出れない子には伝わっているのか？動画などで細かく伝えると覚えてくれるかな？	・長期休業日などを利用して、全ての曜日でできるようにしています。 ・年2回は3事業所合同で第3避難所の中央中横の公園まで歩く。
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染防止対策が行われていますか？	25	0	0	0		・利用者、支援者の体調管理 ・手洗い、うがい、消毒。室内の消毒、加湿器による湿度の調整。ジアイーノの稼働。換気
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	25	0	0	0	・家のように ・とても楽しみにしています ・喜んで通っています	
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	25	0	0	0	・しっかり見て頂けてると思います	
合計		442	31	2	0	配布数 28名 回収 25名 回答率 89.29%	
%		92.9	6.86	0.22	0		
事業所に対してのご意見・ご感想		<ul style="list-style-type: none"> ・色々相談ができ安心して通えています。学校、他のデイもある為電子化の時代、プリント類をまとめて見れたらと思いました。 ・災害時の時がそうですか？と聞かれると少し心配になりました。 ・いつも本当に大変お世話になっております。子どもたちの楽しめそうなことを考えて、コロナ禍でもしっかり活動して頂いていると思います。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・進学配慮もあり、とてもよくやっています。ありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。職員の方々ご無理なさらず、忙しい大変にならない様頑張ってください ・春休みになったら、広い公園等、少しずつ外出をしていただけたら嬉しいです。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。 					

・いつも色々考えていただきありがとうございます。